

## Acesso a Área de Trabalho no portal IPQ

### Clientes Registados

### Ajuda e Condições de Utilização

#### Introdução

Inserida na estratégia de modernização administrativa transversal ao Governo e aos serviços da administração pública central e local e no âmbito da utilização da sua plataforma informática, o Departamento de Metrologia do IPQ disponibiliza uma *Área de Trabalho*, de acesso reservado aos nossos clientes, constituindo um ponto preferencial de contactos com este Departamento, nomeadamente no que se refere às seguintes funcionalidades disponibilizadas:

- *Submissão de Pedidos de Execução de Trabalhos (PET);*
- *Consulta de PET;*
- *Consulta de Certificados, Relatórios, Boletins e outros documentos em suporte digital;*
- *Alteração de Senha.*

Com esta medida pretende-se dar continuidade à política de simplificação e desmaterialização de procedimentos, em linha com os princípios de modernização administrativa, garantindo o carácter de confidencialidade, através da submissão de uma chave de utilizador, senha de acesso e por uma política de registo de utilizadores.

#### Condições de Acesso

Sendo o acesso único e exclusivo por cada Entidade identificada no sistema de gestão do IPQ, através do seu NIPC, independentemente dos serviços e/ou operações metrológicas solicitadas, as credenciais fornecidas permitem o acesso à informação relativa ao conjunto de todas as relações da Entidade com o Departamento de Metrologia do IPQ. Uma vez que este Instituto não se responsabiliza pela utilização abusiva desta capacidade por parte de cada Cidadão ou Entidade, deverão ser tomadas em consideração as questões de segurança relativas à disponibilização daquela informação. Caso considere a existência de conflitos de confidencialidade, solicitamos o respetivo alerta para seja encontrada a sua resolução.

## Informação disponibilizada

A informação disponibilizada na fase piloto de implementação desta funcionalidade, está concentrada em duas listas:

- a lista abrangendo todos os processos relativos às solicitações da Entidade registada ao Departamento de Metrologia;
- a lista abrangendo os documentos emitidos pelo Departamento, contendo a assinatura digital qualificada.

Para facilidade de utilização aconselha-se o recurso às funcionalidades de pesquisa e navegação do *browser* utilizado.

Por razões de dimensão e de capacidade de armazenamento, o DMET poderá limitar a informação disponibilizada, estando garantida a sua cedência sempre que necessária e sob solicitação.

## Metodologia de Acesso

O acesso é realizado através do portal do IPQ em <http://www.ipq.pt>, acedendo, no canto superior direito, a

### Área de trabalho

(acesso reservado)

Na utilização desta funcionalidade, a identificação através do Cartão de Cidadão não se aplica aos Cliente Registados.

Para o primeiro acesso, deverá ser submetido diretamente a [metrologia@ipq.pt](mailto:metrologia@ipq.pt) um pedido de credenciais, que, depois de validado pelos serviços do IPQ, darão origem à criação de uma chave de utilizador e senha de acesso que serão enviados para o endereço do remetente.

Como na utilização de qualquer outro sistema informático, aconselha-se que no primeiro acesso ao sistema, o utilizador altere a sua senha, de forma a garantir o referido carácter de confidencialidade. No Menu Clientes encontra-se o *link* que permite alterar a *password* fornecida, que deverá cumprir as seguintes regras:

- ter entre 7 e 15 caracteres;
- conter pelo menos 1 maiúscula, 3 minúsculas e 1 carater especial.

Qualquer esclarecimento pode ser obtido através de [metrologia@ipq.pt](mailto:metrologia@ipq.pt).

Poderá obter mais informação sobre os “Documentos DMET – Assinatura digital” em:

<http://www.ipq.pt/PT/Metrologia/Pages/DocAssinDigital.aspx>.