



GT2 GESTÃO DA QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR

OBJECTIVOS

No âmbito da missão da cs/11, a atuação do GT2 tem como principal objetivo: informar, despertar o entusiasmo, e promover a adesão a boas práticas na área da gestão da qualidade no ensino superior, através da difusão de informação junto das comunidades académica e científica.

MISSÃO

Analisar os vetores influentes da qualidade nas instituições de ensino superior portuguesas; Promover e dinamizar sistemas e metodologias que permitam o planeamento, a gestão, a avaliação e a melhoria do desempenho das instituições ensino superior.

VISÃO

Ser um grupo de referência na área da qualidade no ensino superior português

VALORES

Respeito e Confiança: impulsores de uma relação autêntica entre os elementos do grupo, permitem o estabelecimento e manutenção de um relacionamento duradouro, que estimula o trabalho em equipa e a troca de experiências;

Solidariedade e Partilha: Dinamizando parcerias e promovendo a reflexão crítica, a partilha de ideias e experiências, estes valores sustentam uma atitude participativa e de interajuda entre os elementos do GT2;

Qualidade e inovação: Com estes valores em mente, procuramos em cada momento novas respostas, diferentes estratégias e novos modos de trabalhar que possam contribuir para a melhoria contínua do ensino superior português.

GT2 QUALITY MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION

GOALS

As part of CS/11 mission, the main goal of GT2 is: to inform, to raise enthusiasm and to promote adherence to the good practices in the area of quality management in higher education, by disseminating information to the academic and scientific communities.

MISSION

To analyze the influential vectors of quality in the Portuguese Higher Education Institutions; to promote and motivate systems and methodologies, for planning, managing, evaluating and improving the performance of Higher Education Institutions.

VISION

To be a reference team in the area of quality in the context of the Portuguese Higher Education.

VALUES

Respect and Trust: major contributors for a genuine relationship between the team members, these values allow for establishing and keeping a long-lasting relationship, which stimulates teamwork and the exchange of experiences;

Responsibility and Sharing: motivating partnerships and promoting critical thinking, the exchange of ideas and experiences, these values uphold a collaborative and mutual aid approach between the members of GT2;

Quality and Innovation: with these values in mind, GT2 is constantly seeking for new answers, different strategies and new ways of working that may contribute to the continuous improvement of the Portuguese Higher Education system.

CONSTITUIÇÃO DO GT2 NO ANO 2014:

GT2 MEMBERS IN 2014:

Instituição / Representante / Contacto
[Institution / Representative / Contact](#)

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

Coordenação

Alexandra Sevinate Pontes (coordenadora)

alexandra.pontes@tecnico.ulisboa.pt

Marta Pile (coordenadora adjunta)

marta.pile@tecnico.ulisboa.pt

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)

Madalena Fonseca

madalena.fonseca@a3es.pt

Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP),

Instituto Superior D. Afonso III

Ventura de Mello-Sampayo

vsampayo@gmail.com

Associação Portuguesa para a Qualidade

Rui Pulido Valente

rpval@estgp.pt

Escola Superior de Educação Paula Frassinetti

José Luís Gonçalves

joseluis@esepf.pt

Paula de Medeiros

pcristinacpmedeiros@gmail.com

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Manuela Frederico

manuela.frederico@esenfc.pt

Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria

José Manuel Silva

jmsilva@esenfsm.pt

Faculdade de Direito, Universidade de Lisboa

Valentina Oliveira

qualidade@reitoria.ul.pt

Instituto Piaget

Marlene Vale da Silva

marlene.silva@lisboa.ipiaget.pt

Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Ana Sofia Rodrigues

qualidade@ipvc.pt

Instituto Politécnico do Porto

Luís Lima

lcl@sc.ipp.pt

Instituto Superior de Economia e Gestão, Universidade de Lisboa

Vitor M Palmela Ramos

qualidade@iseg.ulisboa.pt

Instituto Superior de Paços de Brandão

Pedro Valente

gaq@ispab.pt

IPAM, the Marketing School

Henrique Pires

hpires@ipam.pt

Universidade Autónoma de Lisboa

João Vela Bastos

jbastos@universidade-autonoma.pt

Universidade Católica Portuguesa, Faculdade de Ciências Humanas

Cristina Salgado

csalgado@fch.ucp.pt

Universidade Católica Portuguesa, Porto

Joana Costa

jccosta@porto.ucp.pt

Universidade da Beira Interior

Isabel Romano da Cunha

icunha@ubi.pt

Luís Lourenço

lourenco@ubi.pt

Universidade de Aveiro

Gillian Moreira

gillian@ua.pt

Universidade de Coimbra

Margarida Mano

mimano@fe.uc.pt

Universidade de Lisboa

Luísa Neves

qualidade@reitoria.ul.pt

Universidade do Minho

Isabel Santos

sec-gdias@reitoria.uminho.pt

Universidade Europeia

José Reis

jose.reis@europeia.pt

Universidade Lusófona

Célia Pires

celia.pires@ulusofona.pt

Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências e Tecnologia

José Requeijo

jfgr@fct.unl.pt

Universidade Nova de Lisboa, Reitoria

Catarina Pinto

cpinto@unl.pt

Universidade Portucalense

Maria das Dores Formosinho

mformosinhosanches@gmail.com

Atualizado em julho de 2014

DINÂMICA INTERNA DO GT2

A experiência individual de cada um dos membros do GT2 no âmbito da temática da Gestão da Qualidade permite, através de reuniões de trabalho mensais, a partilha de informação e o aprofundamento dos conhecimentos dos seus membros promovendo o enriquecimento pessoal e institucional.

PROMOÇÃO DE ENCONTROS / SEMINÁRIOS:

Sessão / Local / Data / N° Participantes

Session / Venue / Date / Participants N°

Análise SWOT do Ensino Superior Português:

Oportunidades, Desafios e Estratégias de Qualidade

Portuguese Higher Education System SWOT Analysis:

Opportunities, Challenges and Quality Strategies

📍 IPAM, Porto 📅 13.11.2013 🗣️ 200

1ª Conferência Internacional sobre a Empregabilidade dos Diplomados

1st International Conference on Graduate Employability

📍 Instituto Superior Técnico 📅 12.10.2013 🗣️ 121

Um Ensino Superior para o Séc. XXI – Diferentes Olhares

Higher Education for the XXI Century – Different Views

📍 Universidade de Coimbra, Coimbra 📅 19.11.2012 🗣️ 150

Sistemas de Gestão da Qualidade no Ensino Superior

Quality Management Systems in Higher Education

📍 Instituto Português da Qualidade, Caparica

📅 20.10.2011 🗣️ 200

DINAMIZAÇÃO DE DEBATES INTERNOS

Debate / Dinamizador / Data / Instituição

Debate Leader / Date / Institution

O Projeto SPEAQ e o Fórum SPEAQ@UA

The SPEAQ Project and SPEAQ@UA Fórum

👤 Gillian Moreira 📍 Universidade de Aveiro 📅 03.2014

Apresentação do ebook “Aferição da Qualidade no Ensino Superior. Exemplos de Boas Práticas”

Ebook presentation: “Quality Assessment in Higher Education: Examples of Good Practices”

👤 Carla Oliveira / Marta Pile / Alexandra Sevinat Pontes

📍 Universidade Aberta / Instituto Superior Técnico

📅 09.2013

GT2 INTERNAL DYNAMICS

The individual experience in Quality Management of each member of GT2 allows, through monthly meetings, for sharing information and improving knowledge while promoting both institutional and personal enrichment.

PROMOTION OF MEETINGS / SEMINARS:

O Contributo de Bolonha na Prospecção da Qualidade no Ensino Superior

Bologna Contribution to Quality in Higher Education

📍 Instituto Português da Qualidade, Caparica 📅 21.10.2009 🗣️ 200

Inovação e Qualidade no Ensino Superior

Innovation and Quality in Higher Education

📍 Universidade de Coimbra, Coimbra 📅 20.10.2008 🗣️ 270

Boas Práticas da Qualidade em Estabelecimentos do Ensino Superior

Best Practices for Quality in Higher Education Institutions

📍 Instituto Português da Qualidade, Caparica 📅 15.11.2007 🗣️ 200

PROMOTION OF INTERNAL DEBATES

A Qualidade no Ensino Superior: que sugestões? Benchmarking da CS11

Quality in Higher Education: proposals?

CS11 Benchmarking

👤 Helena Rolas / Ricardo Mendes 📍 Universidade de Coimbra

📅 07.2013

Análise SWOT do Ensino Superior Português, Ambiente interno – pontos fortes e pontos fracos

SWOT Analysis of the Portuguese Higher Education

System Internal Environment - Strengths and Weaknesses

👤 António Câmara 📍 FCT-UNL 📅 05.2013

Auditoria da A3ES aos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade: a experiência do IST

[A3ES Audit to Internal Quality Assurance Systems: the experience of IST](#)

👤 Marta Pile 📍 Instituto Superior Técnico 📅 03.2013

Análise SWOT do Ensino Superior Português: Ambiente Externo – ameaças e oportunidades

[SWOT Analysis of the Portuguese Higher Education, External Environment - threats and opportunities](#)

👤 Pedro Lourtie 📍 Instituto Superior Técnico 📅 04.2013

Fases de elaboração do Plano e Manual da Qualidade numa IES

[Stages of preparation of the Plan and Quality Manual in HEI](#)

👤 Henrique Pires / Vitor Palmela Ramos 📍 IPAM / Instituto Superior de Economia e Gestão 📅 02.2013

Inquéritos na Universidade de Lisboa

[Surveys at Universidade de Lisboa](#)

👤 Valentina Oliveira 📍 Universidade de Lisboa 📅 07-2012

Inquéritos nas instituições de ensino superior (workshop)

[Surveys in higher education institutions \(workshop\)](#)

👤 Marta Pile 📍 Instituto Superior Técnico 📅 07.2012

Avaliações de CEF em Três Figuras de Estilo

e Uma Pequena Provocação

[Reviews of Education and Training Programs \(CEF\) in Three Style Figures and a Small Teaser](#)

👤 Cristina Pinto da Silva 📍 Instituto Politécnico do Porto 📅 06.2012

Estimular a criatividade organizacional (workshop)

[Encouraging organizational creativity \(workshop\)](#)

👤 Marisa Silva 📍 Universidade de Coimbra 📅 06.2012

Fundamentos e estratégias na formação pós-secundária de curta duração

[Fundamentals and strategies in short-term post-secondary education](#)

👤 Raquel Lino Santos 📍 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior 📅 04.2012

Avaliação dos serviços no Instituto Superior Técnico

[Services evaluation at Instituto Superior Técnico](#)

👤 Aldina Carvalho 📍 Instituto Superior Técnico 📅 03.2012

Indicadores de qualidade adaptados ao EaD

[Quality indicators in distance learning education](#)

👤 Alexandra Sevinate Pontes 📍 Universidade Aberta 📅 02.2012

A Qualidade no elearning

[Quality in e-learning](#)

👤 Alda Maria Pereira 📍 Universidade Aberta 📅 07.2011

A Ciência – A ligação ciência / ensino superior na perspetiva da qualidade

[Science - Connecting science / higher education from the quality perspective](#)

👤 José Ferreira Gomes 📍 Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto 📅 05.2011

O modelo pedagógico do curso de medicina da Universidade da Beira Interior

[The pedagogical model of the medical school at Universidade da Beira Interior](#)

👤 Isabel Neto 📍 Universidade da Beira Interior 📅 03.2011

A avaliação de docentes no ensino superior de acordo com o novo ECDU

[The evaluation of teachers in higher education under the new Portuguese Statute of the University Teaching Career \(ECDU\)](#)

👤 Paulo Martins 📍 Conselho Científico do Instituto Superior Técnico (IST) 📅 03.2010

Quadro de avaliação e responsabilização no ensino superior (QUAR)

[Portuguese evaluation and accountability framework in higher education \(QUAR\)](#)

👤 Helena Pinto / Alexandra Sevinate Pontes 📍 GT2 📅 01.2010

Implementação do processo de Bolonha

[Implementation of the Bologna process](#)

👤 José Reis 📍 GT2 📅 09.2009

Estruturas & mecanismos de promoção da empregabilidade

[Structures & mechanisms to promote employability](#)

👤 Marta Pile 📍 GT2 📅 07.2009

Plataforma moodle para a dinamização da CS/11 on-line

[Moodle platform for boosting CS/11 online](#)

📍 Faculdade de Ciências e Tecnologia, Universidade Nova de Lisboa 📅 12.2008

Processo de Bolonha, situação e perspetivas

[Bologna process, situation and perspectives](#)

👤 Morão Dias 📍 Direção Geral do Ensino Superior 📅 06.2008

Apresentação do Guia IWA2

[IWA2 guide presentation](#)

👤 António Ramos Pires 📍 Instituto Politécnico de Setúbal 📅 02.2008

Processo de avaliação institucional

do Instituto Politécnico do Porto pela EUA

[Institutional evaluation process of the Polytechnic Institute of Porto by EUA](#)

👤 Maria de Jesus Lima 📍 Instituto Politécnico do Porto 📅 01-2008