



Estratégias e Indicadores

CS/11 – COMISSÃO SETORIAL PARA A EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

GT2 – GRUPO DE TRABALHO PARA A GESTÃO DA QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR

Instituto Português da ualidade

Compilação organizada por:

Alexandra Sevinate Pontes

Manuela Frederico

março de 2016

Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior

GT2

Comissão Setorial
para a 
CS/11 **Educação e Formação**

Instituto Português da ualidade

Estratégias e Indicadores

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	6
Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior – GT2	6
Objetivos do GT2.....	6
Missão	6
Visão	6
Valores.....	6
QUEM SOMOS.....	7
Constituição do GT2	7
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO 2015.....	8
Workshops	8
Trabalho longitudinal	8
Sessões plenárias na CS11 da responsabilidade do GT2.....	9
Encontro anual do GT2 / CS11	9

Prefácio

La calidad es uno de los factores que actualmente mueve a las organizaciones de formación y educación superior no solo hacia una estandarización de sus procesos sino también a introducir la mejora continua como base para asegurar una educación que se adecue a un entorno muy cambiante e innovador. En estas primeras décadas del siglo XXI, la calidad se ha convertido en una prioridad internacional e institucional, permitiendo una homogeneización de los estudios a nivel Europeo gracias a la definición de criterios comunes de planificación, evaluación y acreditación y, a su vez, ha integrado el concepto de “estrategia e indicadores” como herramienta para la gestión de su visión a medio-largo plazo ante un contexto que reclama a las instituciones ser referentes en el sector.

El Grupo de Trabalho para a Gestão da Qualidade no Ensino Superior (GT2) se enmarca desde sus inicios en la promoción y mejora de la calidad mediante la búsqueda constante de nuevas metodologías que mejoren el desempeño de las instituciones de educación superior de Portugal. La muestra de instituciones portuguesas que participan así como la experiencia de sus miembros, todos ellos del ámbito de la calidad y la planificación, aseguran un excelente trabajo en cuanto a las últimas tendencias e identificación de buenas prácticas en la materia.

Durante el año 2015, el GT2 ha priorizado a través de workshops, trabajos longitudinales, sesiones plenarias y encuentros, diferentes temáticas que actualmente son relevantes en el ámbito de la calidad como el intercambio de experiencias y buenas prácticas en varias temáticas (auditorias internas, responsabilidad social, European Standards and Guidelines); la identificación de Estrategias e indicadores de calidad e instrumentos para su medida y seguimiento; la planificación estratégica y la implicación de las personas; y, por último, la importancia de los rankings y la gestión de los sistemas de información.

La contribución del GT2 a través de las actividades realizadas y las temáticas, altamente relevantes en el actual entorno de la educación superior, permitirá dotar de elementos a las instituciones educativas que les ayuden a poner en valor sus fortalezas y a anticipar las oportunidades y riesgos del contexto y los procesos. La planificación de la incertidumbre será un elemento vital para esta anticipación de los escenarios en los que definir la estrategia, asegurar la implicación de las personas y el uso eficaz de las tecnologías para el seguimiento de los indicadores serán herramientas de gestión estratégica que acompañarán a las instituciones educativas en un entorno cada vez más competitivo.

Xavier Llinàs Audet
Alicia Berlanga Garde
Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria
Universitat Politècnica de Catalunya-BarcelonaTECH

APRESENTAÇÃO

Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior – GT2

O **Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior (GT2)** é um dos 2 grupos constituintes da **Comissão Setorial para a Educação e Formação (CS/11)**, legalmente enquadrada pelo Decreto-Lei n.º 71/2012 de 21 de março, criada em novembro de 1996, no âmbito do **Sistema Português da Qualidade (SPQ)**, tendo iniciado a sua atividade em fevereiro de 1997.

Esta comissão desenvolve a sua atividade no âmbito do **Instituto Português da Qualidade (IPQ)**, e tem um projeto que visa identificar, analisar e disseminar os referenciais e as práticas de qualidade nas instituições de ensino e formação profissional.

A CS/11 tem como missão:

- Analisar os vetores influentes da qualidade nas instituições de Educação e Formação;
- Promover e dinamizar sistemas e metodologias que permitam o planeamento, a gestão, a avaliação e a melhoria do desempenho das Instituições de Educação e Formação.

A [CS/11](#) é constituída pelos seguintes grupos de trabalho:

- GT1 – Educação e Formação;
- **[GT2 – Ensino Superior](#)**.

Objetivos do GT2

No âmbito da missão da CS11, a atuação do GT2 tem como principal objetivo informar, despertar o entusiasmo, e promover a adesão a boas práticas na área da Gestão da Qualidade no Ensino Superior, através da difusão de informação junto das comunidades académica e científica.

Missão

- Analisar os vetores influentes da qualidade nas instituições de Ensino Superior Portuguesas;
- Criar e/ou ajustar, promover e dinamizar sistemas e metodologias que permitam o planeamento, a gestão, a avaliação e a melhoria do desempenho das Instituições Ensino Superior.

Visão

Ser um grupo de referência na área da qualidade no ensino superior português.

Valores

- **Respeito e Confiança:** impulsores de uma relação autêntica entre os elementos do grupo, permitem o estabelecimento e manutenção de um relacionamento duradouro, que estimula o trabalho em equipa e a troca de experiências;
- **Solidariedade e Partilha:** dinamizando parcerias e promovendo a reflexão crítica, a partilha de ideias e experiências, estes valores sustentam uma atitude participativa e de interajuda entre os elementos do GT2;
- **Qualidade e Inovação:** com estes valores em mente, procuramos em cada momento novas respostas, diferentes estratégias e novos modos de trabalhar que possam contribuir para a melhoria contínua do Ensino Superior Português.

QUEM SOMOS

Constituição do GT2

INSTITUIÇÃO	REPRESENTANTE	Comissão /GT2	CONTATO
IPAM - Instituto Português de Administração de Marketing	Henrique Pires (Coordenador)	GT2	hpires@ipam.pt
Perito	Alexandra Sevinate Pontes (Coordenador adjunto)	CS11+GT2	alexandra.pontes@tecnico.ulisboa.pt
A3ES	Madalena Fonseca	CS11+GT2	madalena.fonseca@a3es.pt
APESP e Univ. Autónoma	João Vela Bastos	GT2	jbastos@universidade-autonoma.pt
ESENC - Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	Manuela Frederico	GT2	mfrederico@esenfc.pt
ESEFSM - Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria	José Manuel Silva	GT2	jmsilva@esenfsm.pt
ESEPF - Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti	José Luís Gonçalves Paula de Medeiros	GT2	joseluis@esepf.pt pcristinacpmedeiros@gmail.com
INUAF	Ventura Mello Sampayo	CS11+GT2	vsampayo@gmail.com
IPIAGET	Luís Moreira	GT2	pres.conselhodirectivo@lisboa.ipiaget.org ; luis.moreira@gaia.ipiaget.pt
IPP - Instituto Politécnico de Portalegre - ESTGP	Rui Pulido Valente	CS11+GT2	rpval@estgp.pt
IPP - Instituto Politécnico do Porto	Luís Lima Vanda lima Mónica Vieira	CS11+GT2	lcl@sc.ipp.pt vml@estgf.ipp.pt monica@sc.ipp.pt
IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Ana Sofia Rodrigues Samuel Jácome	GT2	qualidade@ipvc.pt observatorio@ipvc.pt
ISCPSI - Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna	António Valente Élia Chambel	GT2	amvalente@psp.pt iscpsigap@psp.pt
ISPAB - Instituto Superior de Paços de Brandão	Pedro Valente	GT2	gag@ispab.pt
Univ. Aberta	A nomear	CS11+GT2	
Univ. Atlântica	Fausto Amaro	GT2	fausto.amaro@uatlantica.pt
Univ. Aveiro	Gillian Moreira	GT2	gillian@ua.pt
Univ. Beira Interior	Isabel Cunha	CS11+GT2	icunha@ubi.pt
Univ. Coimbra	Margarida Mano Filipe Rocha	CS11+GT2	mimano@fe.uc.pt ; mmano@ci.uc.pt filipe@uc.pt
UCP - FCH	Cristina Salgado	CS11+GT2	csalgado@fch.ucp.pt cristina.t.salgado@gmail.com
UCP Porto	Joana Costa	GT2	jccosta@porto.ucp.pt
Univ. Europeia	Márcia Sousa	CS11+GT2	marcia.sousa@europeia.pt
ULisboa - Faculdade de Direito	Valentina Oliveira	GT2	valentinaoliveira@fd.ulisboa.pt
ULisboa - ISEG	Vitor Palmela Ramos	GT2	vpramos@iseg.ulisboa.pt qualidade@iseg.ulisboa.pt
Univ. Lisboa - IST	Marta Pile	CS11+GT2	marta.pile@tecnico.ulisboa.pt
Univ. Lisboa - Reitoria	Ana Paula Curado	CS11+GT2	acurado@reitoria.ulisboa.pt
Univ. Lusófona	Célia Pires	GT2	celia.pires@ulusofona.pt
UMA - Universidade da Madeira	Custódia Drumond	GT2	custodia.drumond@reitoria.uma.pt
Univ. Minho	Isabel Santos	CS11+GT2	sec-gdias@reitoria.uminho.pt imsantos@reitoria.uminho.pt
Univ. Nova Lisboa	Catarina Pinto	GT2	cpinto@unl.pt
Univ. Portucalense	Maria das Dores Formosinho Sanches	GT2	mformosinhosanches@gmail.com

NOTA: Atualizado em novembro 2015

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO 2015

Workshops

Boas práticas nas auditorias internas da qualidade nas Instituições do Ensino Superior

(IPPortalegre) 

Objetivos

Promover a troca de experiências entre os membros da GT2 de forma a identificar e recolher quer as boas práticas quer as dificuldades associadas às auditorias internas.

Metodologia:

Foi efetuada uma discussão aberta, organizada a partir de quatro mesas temáticas que contaram com um agente dinamizador que se encarregou de registar todas as ideias e propostas apresentadas pelos participantes. Registou-se a participação de 22 membros do GT2 que rodaram entre as quatro mesas temáticas estabelecidas.

 (Consultar [workshop](#))
 (Consultar [conclusões](#))

Trabalho longitudinal

Indicadores de Qualidade no Ensino Superior - bases de dados que os suportam & rankings

- Identificação dos instrumentos/inquéritos/relatórios, ... utilizados pelas diversas entidades;
- Enumeração dos campos de cada instrumento/inquérito/relatório... mapeamento e sua categorização;
- Seleção dos indicadores;
- Caraterização dos indicadores.

Caracterização dos Indicadores

Estudantes/Ensino

-  (Consultar documento)

Internacionalização

-  (Consultar [documento](#))

Investigação (i&D)

-  (Consultar documento)

Ligação à Sociedade

-  (Consultar documento)

Recursos (humanos, financeiros etc..)

-  (Consultar [documento](#))

Sessões plenárias na CS11 da responsabilidade do GT2

- **A SIGQ - Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade”, pela A3ES**
Apresentada pela Madalena Fonseca da A3ES
 -  (Consultar [documento](#))
- **“Auditoria Interna no IST”,** apresentado pela Coordenadora da Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI), Cecília Moreira.
 -  (Consultar [documento](#))
- **“Responsabilidade social nas instituições de ensino superior e formação”** apresentada pela Sandra Gomes, Coordenadora Científica IPAM Porto.
 -  (Consultar [documento](#))
- **“A implementação dos European Standards and Guidelines nas Instituições de Ensino Superior: resultados de um inquérito no âmbito do projeto Erasmus + EIQAS”,**
Apresentada pela Madalena Fonseca da A3ES
 -  (Consultar [documento](#))
- **“Benchmarking às práticas e responsabilidade social de IES Europeias a partir da comunicação nos meios digitais”,** apresentada pela Sandra Gomes, Coordenadora Científica IPAM Porto.
 -  (Consultar documento)

Encontro anual do GT2 / CS11

Programa  (Consultar [documento](#))

TEMA: “Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores”

Objetivos

O Encontro teve como tema de fundo a Qualidade no Ensino Superior, nomeadamente as estratégias de planeamento e instrumentos de monitorização utilizados pelas instituições, e pretendeu constituir uma oportunidade de reflexão e balanço sobre os mesmos, contribuindo ao mesmo tempo para um exercício de benchmarking.

Destinatários

Docentes do Ensino Superior; Dirigentes e Quadros Técnicos do Ensino Superior; Empregadores Nacionais, incluindo representantes das PME; Associações Profissionais; Associações Académicas; Representantes dos diversos setores da sociedade que interagem com o Ensino Superior Português.

Neste encontro foram abordadas as seguintes temáticas:

PAINEL I – PLANEAMENTO ESTRATÉGICO: PESSOAS, PLANOS E PROCESSOS

Moderador: Luís Nazaré, **Professor do ISEG – Universidade de Lisboa**

[A gestão estratégica das pessoas para uma comunicação eficaz do plano estratégico](#)

 (Consultar [documento](#))

Alicia Berlanga, **Coordenadora de Projetos na Cátedra da UNESCO de Direção Universitária, da Universidade Politécnica da Catalunha (UPC)**

[Planear estrategicamente a incerteza](#)

 (Consultar [documento](#))

Margarida Mano, **Vice-Reitora da Universidade de Coimbra (UC)**

 (Consultar [resumo do Painel](#))

PAINEL II – RANKINGS, BASES DE DADOS E INDICADORES

Moderador: Teresa Patrício, **Professora do Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas no ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa**

[Indicadores de desempenho para o Ensino Superior Politécnico](#)

 (Consultar [documento](#))

Ricardo Biscaia, **Investigador do Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior**

[A experiência da Universidade de Aveiro na construção do seu sistema de indicadores](#)

 (Consultar [documento](#))

José Alberto Rafael, **Vice-reitor da Universidade de Aveiro (UA)**

 (Consultar [resumo do Painel](#))

PAINEL III – PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS: METODOLOGIAS E RESULTADOS

Moderador:

Cristina Salgado, **Professora da Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa (FCH - UCP)**

Rui Pulido Valente, **Professor no Instituto Politécnico de Portalegre (IPP)**

Planeamento Estratégico e qualidade: a experiência do IST

 [LINK](#) (Consultar [documento](#))

Marta Pile, **Coordenadora da Área de Estudos e Planeamento – Instituto Superior Técnico (IST)**

Qualidade no ISCPSI: Apresentação da implementação de uma nova estratégia

 [LINK](#) (Consultar [documento](#))

Élia Chambel, **Chefe do Núcleo de Avaliação e Qualidade do Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI)**

Caravela IPVC1519: a estrela que marca o rumo estratégico do Instituto

 [LINK](#) (Consultar [documento](#))

Ana Sofia Rodrigues, **Pró-Presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC)**

UC – tab. Bord: do planeamento à monitorização estratégica

 [LINK](#) (Consultar [documento](#))

Filipe Rocha, **Chefe de Divisão de Planeamento, Gestão e Desenvolvimento da Universidade de Coimbra (UC)**

Implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade: a experiência do IPP

 [LINK](#) (Consultar [documento](#))

Luís Lima, **Vice-presidente do Instituto Politécnico do Porto (IPP)**

Dashboard de Valor na Escola Naval

 (Consultar [documento](#))


João José Maia Martins, **Gabinete de Qualidade e Avaliação do Instituto Universitário Militar, Escola Naval (Ministério da Defesa Nacional)**

 (Consultar [resumo do Painel](#))

Consulte aqui as notas bibliográficas dos oradores

 (Consultar "[Notas Bibliográficas CS11](#)")

Avaliação do Encontro pelos participantes

 (Consultar "[Avaliação do Encontro](#)")