

Nota de Encomenda



Consulte
os títulos das normas
em anexo



O valor total das normas, avulso incluídas no DVD seria de 535,66 € **Poupe 420.66 €**

Quant. *DVD n.º 19 ▶ Gestão da Qualidade (3.ª Edição) ▶ 115 € (IVA à taxa de 23 % e portes de envio incluídos)

NOTA DE ENCOMENDA

Preencher e enviar para o fax 212 948 260 ou vendas@ipq.pt juntamente com o comprovativo do pagamento

Nome
Entidade
Morada
Código Postal Localidade
Contacto E-mail
Contribuinte n.º

PAGAMENTO

- Junto envio cheque n.º emitido à ordem do Instituto Português da Qualidade.
 Transferência Bancária IBAN PT 50 078 101 120 000 000 613 887.

(cont.)

Gestão da Qualidade

NP 4239:2004

Bases para a quantificação dos custos da qualidade.

NP 4433:2005

Linhas de orientação para a documentação de sistemas de gestão da qualidade.

NP EN ISO 9000:2015

Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário.

NP EN ISO 9001:2015

Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos.

NP EN ISO 9004:2011

Gestão do sucesso sustentado de uma organização. Uma abordagem da gestão pela qualidade.

NP EN ISO 10012:2005

Sistemas de gestão da medição. Requisitos para processos de medição e equipamento de medição.

NP EN ISO 19011:2012

Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão.

NP ISO 10001:2008

Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações.

NP ISO 10003:2011

Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação para a resolução de conflitos externa às organizações.

NP ISO 10005:2007

Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para planos da qualidade.

NP ISO 10006:2006

Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da qualidade em projetos

NP ISO 10007:2018

Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da configuração

NP ISO 10014:2007

Gestão da Qualidade. Linhas de orientação para a obtenção de benefícios financeiros e económicos.

NP ISO 10015:2002

Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a formação.

NP ISO 10019:2007

Linhas de orientação para a seleção de consultores de sistemas de gestão da qualidade e para a utilização dos seus serviços.

