



**Curso de Formação | 2022 | Online**

## **Sistemas de Gestão da Qualidade – Implementação da NP EN ISO 9001:2015**

### **Objetivos**

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade.

### **Destinatários**

Diretores/as da Qualidade; Gestores/as da Qualidade; Diretores/as de Serviço; Diretores/as de Departamento; Responsáveis de Unidades; Outros colaboradores/as com participação ativa na gestão da qualidade.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

	<b>Duração</b>
<p><b>Princípios da Gestão da Qualidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito de Qualidade;</li> <li>✓ Focalização no Cliente;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Comprometimento;</li> <li>✓ Melhoria;</li> <li>✓ Evidências.</li> </ul> <p><b>Abordagem por processos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diagrama de Processos;</li> <li>✓ Ciclo PDCA;</li> <li>✓ Gestão de Risco</li> </ul>	<b>4 h</b>
	<b>Duração</b>
<p><b>Requisitos normativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito da Organização;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte;</li> <li>✓ Operacionalização;</li> <li>✓ Avaliação de Desempenho;</li> <li>✓ Melhoria.</li> </ul> <p><b>Estratégias de Implementação do SGQ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte Documental.</li> </ul>	<b>4 h</b>

**Data:** 4 de fevereiro de 2022

## FORMADOR

### Eng. Herminio Henrique

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

### Métodos pedagógicos

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos em formato online.

### Duração Total

8 horas

### Número máximo de participantes

25

### Horário

Das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00

### Local

Online – com recurso ao Microsoft Teams do Office 365

### Preço da inscrição inclui

- NP EN ISO 9001:2015 (formato PDF);
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional \*;

(\*) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

## PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

**100 €**

(Valores Isentos de IVA nos termos do n.º 10 do art.º 9 do CIVA)

**Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados/as Cedintec**  
**Desconto de 10 % a partir da 3.ª inscrição e seguintes da mesma empresa**  
**OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS**

## Condições de Participação

A inscrição deve ser efetuada através do preenchimento do formulário de inscrição até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail **formacao@ipq.pt** até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

## PAGAMENTO

O pagamento do valor da inscrição deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt)

**O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:**

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque n.º \_\_\_\_\_, no valor de \_\_\_\_\_, emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicas

**A realização desta ação fica condicionada a um n.º mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.**