



Curso de Formação | 2021 | Online

Sistemas de Gestão da Qualidade – Implementação da NP EN ISO 9001:2015

Objetivos

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade.

Destinatários

Diretores/as da Qualidade; Gestores/as da Qualidade; Diretores/as de Serviço; Diretores/as de Departamento; Responsáveis de Unidades; Outros colaboradores/as com participação ativa na gestão da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

	Duração
<p>Princípios da Gestão da Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceito de Qualidade; ✓ Focalização no Cliente; ✓ Liderança; ✓ Comprometimento; ✓ Melhoria; ✓ Evidências. <p>Abordagem por processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagrama de Processos; ✓ Ciclo PDCA; ✓ Gestão de Risco 	4 h
	Duração
<p>Requisitos normativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceito da Organização; ✓ Liderança; ✓ Planeamento; ✓ Suporte; ✓ Operacionalização; ✓ Avaliação de Desempenho; ✓ Melhoria. <p>Estratégias de Implementação do SGQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeamento; ✓ Suporte Documental. 	4 h

Data: 23 de setembro de 2021

FORMADOR

Eng. Herminio Henrique

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

Métodos pedagógicos

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos em formato online.

Duração Total

8 horas (2 sessões síncronas de 4 horas cada)

Número máximo de participantes

25

Horário

Das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00

Local

Online – com recurso ao Microsoft Teams do Office 365

Preço da inscrição inclui

- NP EN ISO 9001:2015 (formato PDF);
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional *;

(*) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

100 €

(Valores Isentos de IVA nos termos do n.º 10 do art.º 9 do CIVA)

Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados/as Cedintec
Desconto de 10 % a partir da 3.ª inscrição e seguintes da mesma empresa
OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS

Condições de Participação

A inscrição deve ser efetuada através do preenchimento do formulário de inscrição até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail **formacao@ipq.pt** até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

PAGAMENTO

O pagamento do valor da inscrição deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail formacao@ipq.pt

O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque n.º _____, no valor de _____, emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicas

A realização desta ação fica condicionada a um n.º mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.