



Curso de Formação | 2020

**Sistemas de Gestão da Qualidade
Sucesso sustentado: Linhas de orientação
da norma NP EN ISO 9004:2019**

Objetivos

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à melhoria contínua da qualidade;
- Compreender as orientações relacionadas com o desenvolvimento sustentável e a abordagem da gestão da qualidade para o efeito;
- Conhecer as linhas de orientação de desenvolvimento sustentado através da abordagem da gestão da qualidade, através da norma NP EN ISO 9004:2019.

Destinatários

Todos os profissionais que nas organizações tenham funções com responsabilidade direta na definição, implementação, manutenção e melhoria do sistema de gestão da qualidade, pretendendo promover desempenhos sustentáveis, buscando a eficácia e a eficiência (*nota: é desejável que tenham conhecimentos prévios – práticos e teóricos sobre a implementação da norma ISO 9001*).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

	Duração
<p>Qualidade e a melhoria contínua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A melhoria como um dos 7 princípios da gestão da qualidade; ✓ Ferramentas de melhoria contínua; ✓ A melhoria e a excelência; ✓ Desenvolvimento sustentável. <p>Linhas de orientação normativas: ISO 9004</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contexto de uma organização; ✓ Identidade de uma organização; ✓ Liderança; ✓ Gestão de processos; ✓ Gestão de recursos; ✓ Avaliação do desempenho; ✓ Inovação. <p>Ferramentas de autoavaliação</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoavaliação vs avaliação externa; ✓ Análise das principais ferramentas; ✓ Aplicação prática. 	8 h

Local e Datas: Caparica e Porto_A definir

FORMADOR

Eng. Herminio Henrique

Diretor da empresa HH – Sistemas de Qualidade, Lda.

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

O Instituto Português da Qualidade, I.P. integra a rede de entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações. (Artigo 3.º/3 al. g) do DL 71/2012, de 21/3, alterado pelo DL 80/2014, de 15/5, conjugado com o artigo 16.º do DL 396/2007, de 31/12).

Métodos pedagógicos

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos.

Duração Total

8 horas – 1 dia

Número máximo de participantes

16

Horário

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

Local

Caparica e Porto

Preço da inscrição inclui

- NP EN ISO 9004:2019;
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional *.
- Almoço;
- Coffee- break;

(*) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

130 € Sistemas de Gestão da Qualidade, Sucesso sustentado: Linhas de orientação da norma NP EN ISO 9004:2019

(Valores Isentos de IVA nos termos do n.º 10 do art.º 9 do CIVA)

Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados/as Cedintec
Desconto de 10 % a partir da 3.ª inscrição e seguintes da mesma empresa
OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS

Condições de Participação

A inscrição deve ser efetuada através do envio da ficha para o e-mail formacao@ipq.pt até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail formacao@ipq.pt até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50 % do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

PAGAMENTO

O **pagamento do valor da inscrição** deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail formacao@ipq.pt

O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque n.º no valor de emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos

A realização desta ação fica condicionada a um n.º mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.