



**Curso de Formação | 2019**

**Sistemas de Gestão da Qualidade – Implementação da NP EN ISO 9001:2015**

**Objetivos**

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade.

**Destinatários**

Diretores/as da Qualidade; Gestores/as da Qualidade; Diretores/as de Serviço; Diretores/as de Departamento; Responsáveis de Unidades; Outros colaboradores/as com participação ativa na gestão da qualidade.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

	Duração
<p><b>Princípios da Gestão da Qualidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito de Qualidade;</li> <li>✓ Focalização no Cliente;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Comprometimento;</li> <li>✓ Melhoria;</li> <li>✓ Evidências.</li> </ul> <p><b>Abordagem por processos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diagrama de Processos;</li> <li>✓ Ciclo PDCA;</li> <li>✓ Gestão de Risco</li> </ul>	8 h
	Duração
<p><b>Requisitos normativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito da Organização;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte;</li> <li>✓ Operacionalização;</li> <li>✓ Avaliação de Desempenho;</li> <li>✓ Melhoria.</li> </ul> <p><b>Estratégias de Implementação do SGQ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte Documental.</li> </ul>	8 h

**Local e Datas:** Porto – 20 e 21 de novembro

O Instituto Português da Qualidade, I.P. integra a rede de entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações. (Artigo 3º/3 al. g) do DL 71/2012, de 21/3, alterado pelo DL 80/2014, de 15/5, conjugado com o artigo 16º do DL 396/2007, de 31/12).

**FORMADOR****Eng. Herminio Henrique**

Diretor da empresa HH – Sistemas de Qualidade, Lda.

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

**Métodos pedagógicos**

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos.

**Duração Total**

16 horas – 2 dias

**Número máximo de participantes**

16

**Horário**

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

**Local**

Porto - IAPMEI

**Preço da inscrição inclui**

- NP EN ISO 9001:2015 (preço de venda ao público – 43,05€);
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional \*;
- Almoço;
- Coffee- break;

(\* ) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

**PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO**

**240 €** Sistemas de Gestão da Qualidade – Implementação - NP EN ISO 9001:2015 – 2 dias

(Valores isentos de IVA nos termos do nº 10 do artº. 9 do CIVA)

**Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados/as Cedintec**

**Desconto de 10 % a partir da 3ª inscrição e seguintes da mesma empresa**

**OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS**

**Condições de Participação**

A inscrição deve ser efetuada através do envio da ficha para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

## PAGAMENTO

O pagamento do valor da inscrição deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt)

**O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:**

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque nº \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_ emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos

**A realização desta ação fica condicionada a um nº mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.**