



**Curso de Formação | 2019**

**Sistemas de Gestão da Qualidade  
Sucesso sustentado: Linhas de orientação  
da norma NP EN ISO 9004:2019**

**Objetivos**

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à melhoria contínua da qualidade;
- Compreender as orientações relacionadas com o desenvolvimento sustentável e a abordagem da gestão da qualidade para o efeito;
- Conhecer as linhas de orientação de desenvolvimento sustentado através da abordagem da gestão da qualidade, através da norma NP EN ISO 9004:2019.

**Destinatários**

Todos os profissionais que nas organizações tenham funções com responsabilidade direta na definição, implementação, manutenção e melhoria do sistema de gestão da qualidade, pretendendo promover desempenhos sustentáveis, buscando a eficácia e a eficiência (*nota: é desejável que tenham conhecimentos prévios – práticos e teóricos sobre a implementação da norma ISO 9001*).

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

	Duração
<p><b>Qualidade e a melhoria contínua:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A melhoria como um dos 7 princípios da gestão da qualidade</li> <li>✓ Ferramentas de melhoria contínua</li> <li>✓ A melhoria e a excelência</li> <li>✓ Desenvolvimento sustentável</li> </ul> <p><b>Linhas de orientação normativas: ISO 9004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contexto de uma organização;</li> <li>✓ Identidade de uma organização;</li> <li>✓ Liderança</li> <li>✓ Gestão de processos</li> <li>✓ Gestão de recursos</li> <li>✓ Avaliação do desempenho</li> <li>✓ Inovação</li> </ul> <p><b>Ferramentas de autoavaliação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoavaliação vs avaliação externa</li> <li>✓ Análise das principais ferramentas</li> <li>✓ Aplicação prática</li> </ul>	<b>8 h</b>

**Local e Datas:** 11 de outubro – IPQ/Caparica

O Instituto Português da Qualidade, I.P. integra a rede de entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações. (Artigo 3º/3 al. g) do DL 71/2012, de 21/3, alterado pelo DL 80/2014, de 15/5, conjugado com o artigo 16º do DL 396/2007, de 31/12).

## FORMADOR

### Eng. Herminio Henrique

Diretor da empresa HH – Sistemas de Qualidade, Lda.

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

### Métodos pedagógicos

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos.

### Duração Total

8 horas – 1 dia

### Número máximo de participantes

16

### Horário

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

### Local

Caparica - IPQ

### Preço da inscrição inclui

- NP EN ISO 9004:2019;
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional \*.
- Almoço;
- Coffee- break;

(\* ) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

## PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

**130 €** Sistemas de Gestão da Qualidade, Sucesso sustentado: Linhas de orientação da norma NP EN ISO 9004:2019

(Valores isentos de IVA nos termos do nº 10 do artº. 9 do CIVA)

**Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados/as Cedintec**  
**Desconto de 10 % a partir da 3ª inscrição e seguintes da mesma empresa**

**OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS**

## Condições de Participação

A inscrição deve ser efetuada através do envio da ficha para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

## PAGAMENTO

O pagamento do valor da inscrição deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt)

**O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:**

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque nº \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_ emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos

**A realização desta ação fica condicionada a um nº mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.**