

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### NP 4552:2016 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

19 e 20 de setembro, 2019 | 9h30 – 17h30 | Instituto Português da Qualidade [Caparica]

## OBJETIVOS

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender o contributo da NP 4552: 2016 para a criação de um novo estilo de vida, no âmbito da Agenda 2030 da ONU: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP 4552:2016;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação do sistema de gestão da conciliação.

## DESTINATÁRIOS

Diretores e Gestores da Qualidade; Diretores e Gestores de Recursos Humanos; Diretores de Departamento; Responsáveis e Colaboradores de Unidades; Auditores; Consultores.

## VALOR

240€ + IVA | Ação - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal | 2 Dias

Oferta: NP 4522:2014 e NP 4552: 2016 (no valor de 58,50€ + IVA)

Inclui:

- Almoços;
- Coffee-breaks;
- Certificado de Participação.

## PROGRAMA

DIA 1	9h30	<b>Boas-Vindas   Normalização em Portugal</b>	Maria João Graça   Diretora de Normalização do IPQ
	10h00	<b>NP 4552 - Sistema de Gestão da Conciliação: Porquê implementar?</b>  <b>Contexto Internacional: Agenda 2030 da ONU   17 ODS</b>  <b>Novos Estilos de Vida</b>	Mário Parra da Silva   Chair of the Board da United Nations Global Compact – Network Portugal e Presidente da Aliança ODS Portugal
		<b>Políticas Públicas</b>  <b>Processo de Desenvolvimento da NP 4522:2014 e da NP 4552:2016</b>	
	13h00	Almoço   IPQ	
14h00 - 17h30	<b>Introdução aos Sistemas de Gestão</b> 1. Estrutura das Normas de Requisitos a. Estrutura de Alto Nível (Anexo SL) 2. Certificação a. Certificação das Normas de Requisitos  <b>Apresentação dos Requisitos da NP 4552:2016</b>	Ricardo Ferro   Presidente do Organismo de Normalização Setorial APEE	
DIA 2	09h30	<b>Metodologias e evidências para a implementação da NP 4552:2016</b> 1. Requisitos centrais da implementação a. Análise do contexto organizacional b. Valores e Princípios c. Política de Conciliação	Anabela Vaz Ribeiro   Executive Diretor da United Nations Global Compact - Network Portugal
	13h00	Almoço   IPQ	
	14h00 - 17h30	<b>Metodologias e evidências para a implementação da NP 4552:2016 [cont.]</b>  d. Identificação e seriação de partes interessadas e. Identificação dos aspetos da conciliação f. Programa e Objetivos  <b>2. Debate e Exemplos</b>	Anabela Vaz Ribeiro   Executive Diretor da United Nations Global Compact - Network Portugal

## FORMADORES



### MÁRIO PARRA DA SILVA

Frequentou a Faculdade de Ciências de Lisboa entre 1970/72 e o Instituto Superior Técnico entre 1973/1975. Enveredou pela atividade política profissional no PS entre 1976 e 1980. Em 1979 foi Assessor do Secretário de Estado da Juventude e Desportos. Em 1982 foi Vereador na Câmara Municipal de Oeiras.

Trabalhou na Xerox, ICL e Alcatel. Especializou-se em Consultoria e Formação nas áreas de Marketing e Gestão Comercial. Fundador e Sócio-Gerente da Softag, SA e da Pedra Base, Lda. Empresário na área da Saúde. Consultor em Processos de Mudança, Estratégia Comercial, Bem-Estar Organizacional e Desenvolvimento Sustentável.

Fundador da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, da qual foi Presidente da Direção entre 2002 e 2016.

Chefe da Delegação Portuguesa no Grupo de Trabalho ISO 26000 Responsabilidade Social e Chairman da rede europeia Prepare (Desenvolvimento Sustentável) entre 2006/2009. Fundador e Presidente da Direção do Corporate Wellness

International Institute. Membro do Conselho de Ética e dos Corpos Gerentes da CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal e Membro do Conselho de Ética da CERTIF até novembro de 2017. Membro da Comissão de Responsabilidade Corporativa & Anticorrupção da ICC Portugal.

Chair of the Board da Global Compact Network Portugal. Presidente da Aliança ODS Portugal.



### ANABELA VAZ RIBEIRO

Ao longo de mais de vinte anos, além das funções de gestão, desenvolveu e executou projetos de referência nas áreas de Gestão, Mudança Organizacional, Corporate Wellness, Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade em diversos setores de atividade. Managing Partner da Pedra Base e de outras duas empresas na área da consultoria, é uma das peritas a nível nacional nos domínios da Ética e da Sustentabilidade. Presidente do Organismo de Normalização Setorial da Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE) entre 2016 e 2018, Vice-Presidente da APEE no período 2002-2015, Presidente da Subcomissão de Sustentabilidade, que assegura o acompanhamento da norma ISO 20400 - Compras Sustentáveis, membro das Comissões Técnicas da Responsabilidade Social e das Organizações Familiarmente Responsáveis. Perita da Delegação Portuguesa, participou no *working group* que produziu a "ISO 26000: Guia para a Responsabilidade Social" durante cinco anos e representa Portugal no PPO NIN - Post Publication Organization, National Standards Body Information Network, que segue a implementação do referencial. Membro da Direção do Corporate Wellness International Institute.

Executive Director da Global Compact Network Portugal.

Docente de Pós-Graduações nas áreas da Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade. Foi membro do Advisory Council do Projeto da ACGE – Alterações Climáticas e Gestão desde 2008 e participou em diversos seminários e *workshops* no tema da Sustentabilidade. Autora e coautora de obras técnicas e didáticas nos domínios do desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

Pós-graduada em Marketing pela Universidade Católica. Licenciada pelo ISCTE-UL em Organização e Gestão de Empresas. Certificada pelo IEFP como formadora e pela Persona Awareness Systems, Inc. como consultora em Persuasive Salesperson, Sales Competency Assessment, Talent Management and Customer Experience Management.



### JOSEFINA LEITÃO

Presidente da Comissão Técnica 179 – Organizações Familiarmente Responsáveis, que elaborou os projetos de Normas Portuguesas NP 4522 (2014) e NP 4552 (2016). Perita para as questões jurídicas em projetos desenvolvidos pelo CESIS enquanto Ponto Focal da Agência Europeia de Direitos Humanos – FRA. Membro do júri de avaliação de projetos E-Grants. Responsável pela elaboração de vários estudos e relatórios sobre direitos sociais. Perita com funções de coordenação em projetos de cooperação internacional com a OIT, o Ministério do Trabalho e a CESO, Consultores Internacionais. Participação como oradora, moderadora e relatora em várias conferências nacionais e internacionais. Responsável por atividades de formação. Anteriormente a 2006 foi, a nível nacional, Presidente da Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, Subdiretora Geral do Trabalho, Diretora de Serviços do Trabalho e Chefe de Divisão de Contratação Coletiva e, a nível internacional, perita governamental nos comités do Conselho da Europa que procederam à elaboração do 1.º Protocolo Adicional à Carta Social Europeia, do Protocolo de Reclamações Coletivas e da Carta Social Europeia Revista, delegada governamental no Comité Intergovernamental da Carta Social Europeia, agente do Governo Português na Reclamação apresentada pela Comissão Internacional de Juristas contra Portugal por trabalho infantil, Presidente e Vice-Presidente do Comité Intergovernamental da Carta Social Europeia, conselheira técnica do Governo na elaboração de várias Convenções da OIT e membro do Comité Consultivo da Igualdade da Comissão Europeia.



### RICARDO LOPES FERRO

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro e com MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade pelo Instituto Superior de Gestão, realizou o Mestrado de Engenharia e Estratégia Industrial no ISEG, na sua componente curricular. Doutorado em Economia com o tema "Factores de competitividade das organizações que adoptam sistemas de gestão integrando Responsabilidade Social". Após a licenciatura foi Investigador no estudo de novas ligas de alumínio de elevada resistência mecânica (ligas nano-estruturadas de alumínio).

Desempenhou no Grupo Bureau Veritas várias funções técnicas e, desde 2005, funções de Direção Corporativa do Grupo Bureau Veritas em Portugal, tendo internacionalmente assumido, cumulativamente, a Direção de Marketing do Grupo Bureau Veritas para a South West Europe. Em 2016 assume a Direção Executiva do Grupo Bureau Veritas e a Gerência das empresas em Portugal que o constituem. Em 2018, dedica-se em exclusivo à liderança dos seus projetos empresariais, nas áreas Agrícola, Insurance Tech e Consultoria Estratégica. Em paralelo mantém a sua atividade enquanto Professor e Investigador Universitário. Embaixador da Aliança ODS Portugal da rede portuguesa United Nations Global Compact Network Portugal (UNGC-NP). É Presidente do Organismo de Normalização Setorial para os temas da Ética e Responsabilidade Social APEE e preside, desde 2009, à Comissão Técnica 164 no âmbito da Responsabilidade Social.