

Curso de Formação | 2016

## Sistemas de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001:2015

### NÍVEL I

#### Objetivos

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade;
- Dotar os formandos com conhecimentos sobre o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Dotar os formandos de competências que lhes permitam atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade.

#### Destinatários

Diretores da Qualidade; Gestores da Qualidade; Diretores de Serviço; Diretores de Departamento; Responsáveis de Unidades; Outros colaboradores com participação ativa na gestão da qualidade.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

	Duração
<p><b>Princípios da Gestão da Qualidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito de Qualidade;</li> <li>✓ Focalização no Cliente;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Comprometimento;</li> <li>✓ Melhoria;</li> <li>✓ Evidências.</li> </ul> <p><b>Abordagem por processos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diagrama de Processos;</li> <li>✓ Ciclo PDCA;</li> <li>✓ Gestão de Risco</li> </ul>	8 h
	Duração
<p><b>Requisitos normativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceito da Organização;</li> <li>✓ Liderança;</li> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte;</li> <li>✓ Operacionalização;</li> <li>✓ Avaliação de Desempenho;</li> <li>✓ Melhoria.</li> </ul> <p><b>Estratégias de Implementação do SGQ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planeamento;</li> <li>✓ Suporte Documental.</li> </ul>	8 h

**Local e Datas:** IPQ | 6 e 7 de junho de 2016

### FORMADOR

#### Eng. Herminio Henrique

Diretor da empresa HH – Sistemas de Qualidade, Lda.

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa

**Local**

Caparica – IPQ

**Duração Total**

16 Horas – 2 dias

**Horário**

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

**Número máximo de participantes**

16

**Métodos pedagógicos**

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos.

**Preço da inscrição inclui**

- NP EN ISO 9001:2015 (preço de venda ao público – 43,05€);
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional \*;
- Almoço;
- Coffee- break;

(\* ) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

**PREÇO****220 €** Sistemas de Gestão de Qualidade - NP EN ISO 9001:2015 - NÍVEL I – 2 dias**300 €** Para frequência conjunta: Sistemas de Gestão de Qualidade - NP EN ISO 9001:2015 - NÍVEL I e II – 3 dias

(Valores isentos de IVA nos termos do n.º 10 do art.º 9 do CIVA)

**Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados Cedintec****Desconto de 10% a partir da 3ª inscrição e seguintes da mesma empresa****OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS****Condições de Participação**

A pré-inscrição só é considerada inscrição após receção de e-mail a confirmar o interesse.

A inscrição deve ser efetuada através do e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 5 dias úteis antes da data de início da formação, devendo preencher a ficha de inscrição. As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um dos participantes até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao pagamento prévio do total da inscrição através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt) até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

**PAGAMENTO**

O pagamento do valor da inscrição deverá ser confirmado com o envio do comprovativo do pagamento para e-mail [formacao@ipq.pt](mailto:formacao@ipq.pt)

**O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:**

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)

- Cheque n.º \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_ emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos

A realização desta ação fica condicionada a um n.º mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.

